

Meerbusch, 30.11.2018

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie mit aktuellen Informationen versorgen, weil wir die wichtige Rolle verstehen, die unsere Produkte in Ihrer Diabetestherapie (oder der Diabetestherapie Ihrer Angehörigen) haben.

Derzeit kann es zu Lieferengpässen bei MiniMed™ Reservoirs sowie Enlite™ Sensoren kommen, was zu Verzögerungen bei Ihrer Belieferung bei diesen Produkten führen kann.

Da die weltweite Nachfrage nach unseren Produkten steigt, arbeiten wir eng mit unseren Lieferanten zusammen, um sicherzustellen, dass sie die zusätzliche Nachfrage nach unseren Systemen decken können. Bei der Umstellung ihrer Produktionsanlagen auf Anlagen mit höherem Volumen können Verzögerungen bei der Belieferung der Enlite™ Sensoren- bzw. MiniMed™ Reservoir-Bestellungen auftreten.

Diese Lieferverzögerungen dauern möglicherweise die nächsten Monate an. Wir arbeiten rund um die Uhr daran, den rechtzeitigen Versand unserer Produkte wiederherzustellen.

Wir verstehen, dass eine verlässliche Produktverfügbarkeit für Ihre Diabetestherapie essenziell ist und bedauern es aufrichtig, wenn wir Ihre Erwartungen nicht erfüllt haben. Wir setzen alles daran, diese Situation so schnell wie möglich zu lösen.

Vielen Dank für Ihre anhaltende Loyalität und Ihr Vertrauen im Rahmen Ihres Diabetesmanagements.

Mit freundlichen Grüßen



Georg Kerres  
Business Unit Director Diabetes