

Meerbusch, 30.11.2018

Lieferengpässe bei Enlite™ Sensoren und MiniMed™ Reservoiren

Sehr geehrte Frau Doktor, sehr geehrter Herr Doktor, sehr geehrtes Praxisteam,

Wir möchten Sie hiermit über derzeitige Lieferengpässe bei MiniMed™ Reservoiren sowie Enlite™ Sensoren informieren. Dieser Engpass kann bei einigen Ihrer Patienten zu Verzögerungen bei der Belieferung dieser Produkte führen.

Da die weltweite Nachfrage nach unseren Produkten steigt, arbeiten wir eng mit unseren Lieferanten zusammen, um sicherzustellen, dass diese die zusätzliche Nachfrage nach unseren Systemen decken können. Während unsere Lieferanten die Umstellung auf Produktionsanlagen mit höherem Produktionsvolumen vornehmen, kann es für unsere Kunden zu Verzögerungen bei Enlite™ Sensoren- bzw. MiniMed™ Reservoir-Lieferungen kommen.

Wir verstehen die erheblichen Auswirkungen, die dies für Ihre Patienten haben kann und bedauern diese Situation aufrichtig. Wir versichern Ihnen, dass dieser Lieferengpass nicht auf Bedenken hinsichtlich der Produktsicherheit oder -qualität zurückzuführen ist. Selbstverständlich arbeiten wir rund um die Uhr daran, den rechtzeitigen Versand unserer Produkte schnellstmöglich wiederherzustellen.

Wir werden Sie und Ihre Patienten weiterhin auf dem Laufenden halten. Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre Geduld und entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen



Georg Kerres
Business Unit Director Diabetes